



Catalogue des formations

Comprendre
accueillir et
accompagner
les personnes
en situation
de handicap

2026





Découvrir CARPA Access



Sommaire

- 1- Développer son rôle de référent handicap
- 2- Connaitre les handicaps invisibles pour mieux les appréhender
- 3- Comprendre les handicaps pour mieux les accueillir
- 4- Apprendre les bases de l'accessibilité numérique
- 5- Améliorer l'accompagnement des PMR dans les transports
- 6- Les bases de la communication accessible et universelle

carpaccess@gmail.com

09 81 15 93 82

06 99 39 19 01

11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne

www.carpaccess.com



Découvrir CARPA Access



carpaccess@gmail.com

09 81 15 93 82

06 99 39 19 01

11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne

www.carpaccess.com

Qui sommes-nous ?

Issue du Collectif des Associations du Rhône pour l'accessibilité (CARPA), Carpaccess partage ses expériences depuis plus de 12 ans sur les sujets d'égalité pour tous et d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap

Nos objectifs

Notre équipe de professionnels de la formation, passionnée vous permettra d'appréhender la législation et surtout les usages afin de changer les regards et les pratiques



Découvrir CARPA Access



carpaccess@gmail.com
09 81 15 93 82
06 99 39 19 01
11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne

www.carpaccess.com

Vos attentes

Vous êtes professionnel et vous souhaitez adapter l'accueil ou le travail avec des personnes en situation de handicap visibles ou invisibles, vous pouvez nous consulter...

Nos méthodes pédagogiques

Nos formateurs vous partagent leurs connaissances à travers plusieurs méthodes démonstrative, participative ou active. Vous pourrez ainsi vivre des expériences en situation, échanger avec des personnes concernées et analyser chaque cas à l'intérieur d'un contexte et d'un groupe. Les apprenants sont soumis à une évaluation par QCM en fin de formation.

Formation

Développer son rôle de référent handicap

Durée : 5 journées de 7h
Option : Accompagnement personnalisé sur site en demi journée

Lieu : Chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel du secteur public et privé

Pré-requis : Aucun

Groupe : 8 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Découvrir les différentes familles de handicap
- Connaître et mettre en œuvre la réglementation
- Savoir identifier les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap (clients, salariés, etc)
- Accueillir un salarié RQTH dans son entreprise
- Coordonner et savoir utiliser les moyens (matériel, technologique, humain, etc) afin de les mettre à disposition
- Savoir accompagner le personnel d'accueil à la prise en compte des personnes en situation de handicap
- Créer un réseau de partenaires et de personnes ressources
- Communiquer en interne/externe et savoir concevoir des événements accessibles sur la thématique du handicap

Journée 1

Apports théoriques

- Découvrir les différentes familles de handicap
- Aborder le contexte législatif (loi du 11 février 2005)

Ateliers pratiques

- Mise en situation de handicaps
- Manipulation d'un fauteuil roulant
- Accompagnement d'une personne mal ou non-voyante

Journée 2

Apports théoriques

- Explorer les types de handicaps invisibles
- Identifier les perceptions et préjugés liés à l'handicap
- Aborder la réglementation (loi du 11 février 2005)

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- L'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Ateliers pratiques autour des handicaps psychique, intellectuel, cognitif, moteur et auditif
- Co-construction des règles d'accueil et de comportement

Journée 3

Apports théoriques

- Connaître le cadre réglementaire de l'accessibilité des ERP

L'accessibilité numérique

- Les outils de l'accessibilité numérique

Ateliers pratiques

- Création de documents accessibles

Journée 4

Apports théoriques

- Connaître le cadre réglementaire du processus de recrutement et de maintien dans l'emploi des Personnes en Situation de Handicap

Ateliers pratiques

- Mise en situation de recrutement et accueil de Personnes en Situation de Handicap

Journée 5 (entre 6 et 12 mois post formation)

Retours sur expériences

Analyse de situations problématiques

Option : Accompagnement personnalisé sur site en demi journée, nous consultez

Formation

Connaitre les handicaps invisibles pour mieux les appréhender

Durée : 1 journée de 7h

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel du secteur public et privé

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Connaître les différents familles de handicaps invisibles
- Identifier les handicaps invisibles
- Adapter sa posture professionnelle dans l'accueil de ce public
- Savoir délimiter son rôle et savoir comment agir en cas de situation difficile

Contenu

Apports théoriques

- Les types de handicaps invisibles
- Identifier les perceptions et préjugés liés à l'handicap
- La loi du 11/02/2005

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accueillir et accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Ateliers pratiques autour des handicaps psychique, intellectuel, cognitif, moteur et auditif
- Co-construction des règles d'accueil et de comportement

Formation

Comprendre les handicaps pour mieux les accueillir

Durée : 1 journée de 7h

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel au contact du public travaillant au sein d'un ERP

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Connaître les différentes familles de handicap
- La réglementation et sa mise en œuvre
- Adapter sa communication et son comportement en fonction des spécificités des personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap
- Accompagner et faciliter l'accès et l'accueil

Contenu

Apports théoriques

- Découvrir les différentes familles de handicap
- Aborder le contexte législatif

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- L'accompagnement des Personnes en Situation de Handicap
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Manipulation d'un fauteuil roulant
- Accompagnement d'une personne mal ou non-voyante
- Mise en situation de handicaps

Formation

Apprendre les bases de l'accessibilité numérique

Durée : 1 journée de 7h

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel travaillant dans l'administratif, la communication

Pré-requis et outils : Ordinateur portable avec logiciel de traitement de texte

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Améliorer vos supports de communication pour les rendre accessibles à tous
- Connaitre les familles de handicaps
- Appréhender la notion d'accessibilité numérique
- Prendre connaissance de la réglementation sur l'accessibilité numérique
- Expérimenter les solutions pratiques et quelques outils adaptés pour rendre vos supports de communication universels

Contenu

Apports théoriques

- Les différentes familles de handicap
- Le contexte législatif

L'accessibilité numérique

- Les grands principes de l'accessibilité numérique
- Les outils de l'accessibilité numérique

Ateliers pratiques

- Manipulation des outils
- Création de documents accessibles

Formation

Améliorer l'accompagnement des PMR dans les transports

Durée : 1 journée de 7h

Lieu : Sur site du client
ou chez CARPA Access

Public visé : Tout
professionnel du
transport

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Découvrir les différentes familles de handicap
- Connaître et mettre en œuvre la réglementation
- Adapter sa communication et son comportement en fonction des spécificités de la personne
- Savoir arrimer le fauteuil roulant
- Assurer la sécurité de tout utilisateur

Contenu

Apports théoriques

- Les différents handicaps
- La législation en vigueur sur le transport terrestre

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Manipulation d'un fauteuil roulant
- Accompagnement d'une personne mal/non-voyante
- Mise en situation de handicaps

Formation

Apprendre les bases de la communication accessible universelle

Durée : 2 journées de 7h

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tous professionnels ayant pour mission la diffusion et la création de supports de communication internes et externes, numérique ou autres supports et souhaitant améliorer l'accès à l'information de son public

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Reconnaître les enjeux d'une communication accessible
- Identifier les difficultés d'accès à l'information et les besoins spécifiques des publics
- Définir les moyens pour créer des supports de communication accessibles : Facile à lire et à comprendre, (FALC), Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)
- Choisir comment adapter ses supports de communication à son public
- Construire sa communication accessible en appréhendant les éléments rédactionnels et graphiques

Option

Accompagnement post-formation, nous consulter au :
06 99 39 19 01 ou par mail :
carpaccess@gmail.com

Formation **co-conçue** et **animée**
en partenariat avec **PAIPS** et
CARPA Access

Contenu

Journée 1

Les enjeux d'une communication accessible

Analyse d'une affiche

Contexte, types de handicaps, loi et référentiels

L'accès aux informations pour les publics

Les besoins spécifiques des publics

Réflexion autour des pistes graphiques possibles en fonction des besoins

Les moyens pour créer des supports de communication accessibles

FALC et RGAA : qu'est-ce que c'est ?

Découvertes des règles principales des référentiels

Exercices pratiques

Journée 2

Comment adapter ses supports de communication en fonction des besoins ?

Le parcours de communication des usagers

Définir un plan d'action de communication accessible pour répondre à leurs besoins

Focus sur mes supports de communication à rendre accessible

Constituer sa boîte à outils accessibles

Tester sa charte graphique et une de ses productions graphiques

Bilan de la formation



Tarifs des formations

Tarif intra-entreprise

Pour les formations intra-entreprises : le tarif est forfaitaire par journée pour un nombre limité d'apprenants : 1 200€ HT par jour, mais il peut varier en fonction du lieu, des ressources humaines et du matériel nécessaire à la formation.

Tarif inter-entreprises

Pour les formations inter-entreprises : Un tarif journalier pour les professionnels, variable en fonction du statut de l'entreprise (société, association, adhérents) et des ressources mobilisées pour la journée, de 100€ HT à 250€ HT par apprenant et par jour.

Les formations inter-entreprises sont ouvertes à partir de 5 apprenants.

Pour toute demande concernant l'accessibilité de nos formations, veuillez contacter le **référént handicap** au : 06 99 39 19 01 ou par mail : carpaccess.formateur@gmail.com

Formation en **inter** ou **intra-entreprise** adaptable selon les besoins Planning semestriel pour inter-entreprise

carpaccess@gmail.com
09 81 15 93 82
06 99 39 19 01
11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne
www.carpaccess.com

