

Catalogue des formations

Comprendre
accueillir et
accompagner
les personnes
en situation
de handicap

2026





Découvrir CARPA Access



Sommaire

- 1- Développer son rôle de référent handicap
- 2- Connaitre les handicaps invisibles pour mieux les appréhender
- 3- Comprendre les handicaps pour mieux les accueillir
- 4- Améliorer l'accompagnement des PMR dans les transports
- 5- Apprendre les bases de l'accessibilité numérique

carpaccess@gmail.com

09 81 15 93 82

06 99 39 19 01

11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne

www.carpaccess.com



Découvrir CARPA Access



carpaccess@gmail.com

09 81 15 93 82

06 99 39 19 01

11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne

www.carpaccess.com

Qui sommes- nous ?

Issue du Collectif des Associations du Rhône pour l'accessibilité (CARPA), Carpaccess partage ses expériences depuis plus de 12 ans sur les sujets d'égalité pour tous et d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap

Nos objectifs

Notre équipe de professionnels de la formation, passionnée vous permettra d'appréhender la législation et surtout les usages afin de changer les regards et les pratiques



Découvrir CARPA Access



carpaccess@gmail.com

09 81 15 93 82

06 99 39 19 01

11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne

www.carpaccess.com

Vos attentes

Vous êtes professionnel et vous souhaitez adapter l'accueil ou le travail avec des personnes en situation de handicap visibles ou invisibles, vous pouvez nous consulter...

Nos méthodes pédagogiques

Nos formateurs vous partagent leurs connaissances à travers plusieurs méthodes démonstrative, participative ou active. Vous pourrez ainsi vivre des expériences en situation, échanger avec des personnes concernées et analyser chaque cas à l'intérieur d'un contexte et d'un groupe. Les apprenants sont soumis à une évaluation par QCM en fin de formation.

Formation

Développer son rôle de référent handicap

Durée : 4 ou 5 journées si module handicaps invisibles

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel du secteur public et privé

Pré-requis : Aucun

Groupe: 8 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Découvrir les différentes familles de handicap
- Connaître et mettre en œuvre la réglementation spécifique à son secteur professionnel
- Savoir identifier les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap (clients, salariés...) dans le cadre de son organisation
- Accueillir un salarié RQTH dans son entreprise
- Coordonner les moyens (matériel, technologique, humain etc) à mettre à disposition pour y répondre et savoir utiliser à bon escient ces moyens
- Savoir accompagner le personnel dans l'accueil et la prise en compte des personnes en situation de handicap
- Créer un réseau de partenaires et de personnes ressources.
- Communiquer en interne/ externe et savoir concevoir des évènements sur la thématique du handicap

Journée 1

Apports théoriques

- Les différentes familles de handicap
- Le contexte législatif (loi du 11 février 2005)

Ateliers pratiques

- Manipulation d'un fauteuil roulant
- Accompagnement d'une personne mal ou non-voyante
- Mise en situation de handicaps

Journée 2

Apports théoriques

- Cadre réglementaire: l'accessibilité des ERP

L'accessibilité numérique

- Les outils de l'accessibilité numérique

Ateliers pratiques

- Création de documents accessibles

Journée 3

Apports théoriques

- Cadre réglementaire: processus de recrutement et de maintien dans l'emploi des PSH

Ateliers pratiques

- Mise en situation de recrutement et accueil de PSH

Journée 4 (entre 6 et 12 mois post formation)

Retours sur expériences

Analyse de situations problématiques

Journée 5 Module optionnel

Apports théoriques

- Les types de handicaps invisibles
- La perception et les préjugés
- La loi du 11/02/2005

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accueillir et accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Ateliers pratiques autour des handicaps psychique, intellectuel, cognitif, moteur et auditif
- Co-construction des règles d'accueil et de comportement

Formation

Connaitre les handicaps invisibles pour mieux les appréhender

Durée : 1 journée

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel du secteur public et privé

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Connaître les différents handicaps invisibles
- Identifier et mieux comprendre les handicaps invisibles
- Adapter sa posture professionnelle dans l'accueil de ce public
- Savoir délimiter son rôle et savoir comment agir en cas de situation de crise

Contenu

Apports théoriques

- Les types de handicaps invisibles
- La perception et les préjugés
- La loi du 11/02/2005

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accueillir et accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Ateliers pratiques autour des handicaps psychique, intellectuel, cognitif, moteur et auditif
- Co-construction des règles d'accueil et de comportement

Formation

Comprendre les handicaps pour mieux les accueillir

Durée : 1 journée

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel au contact du public travaillant au sein d'un ERP

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Connaître les différentes familles de handicap
- La réglementation et sa mise en œuvre
- Adapter sa communication et son comportement en fonction des spécificités des personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap
- Accompagner et faciliter l'accès et l'accueil

Contenu

Apports théoriques

- Les différentes familles de handicap
- Le contexte législatif

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Manipulation d'un fauteuil roulant
- Accompagnement d'une personne mal ou non-voyante
- Mise en situation de handicaps

Formation

Apprendre les bases de l'accessibilité numérique

Durée : 1 journée

Lieu : Sur site du client ou chez CARPA Access

Public visé : Tout professionnel travaillant dans l'administratif, la communication

Pré-requis : PC portable avec logiciel de traitement de texte

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Connaître les familles de handicaps
- Appréhender la notion d'accessibilité numérique
- Prendre connaissance de la réglementation sur l'accessibilité numérique
- Expérimenter les solutions pratiques et quelques outils adaptés

Contenu

Apports théoriques

- Les différentes familles de handicap
- Le contexte législatif

L'accessibilité numérique

- Les grands principes de l'accessibilité numérique
- Les outils de l'accessibilité numérique

Ateliers pratiques

- Manipulation des outils
- Création de documents accessibles

Formation **en inter ou intra-entreprise**

adaptable selon les besoins
Planning semestriel pour inter-entreprise

Formation

Améliorer l'accompagnement des PMR dans les transports

Durée : 1 journée

Lieu : Sur site du client
ou chez CARPA Access

Public visé : Tout
professionnel du
transport

Pré-requis : Aucun

Groupe: 10 apprenants

www.carpaccess.com

Objectifs

- Découvrir les différentes familles de handicap
- Connaître et mettre en œuvre la réglementation
- Adapter sa communication et son comportement en fonction des spécificités de la personne
- Savoir arrimer le fauteuil roulant
- Assurer la sécurité de tout utilisateur

Contenu

Apports théoriques

- Les différents handicaps
- La législation en vigueur sur le transport terrestre

Les bonnes pratiques

- Les gestes et les postures à adopter
- Accompagner la personne avec bienveillance
- Les obligations de sécurité

Ateliers pratiques

- Manipulation d'un fauteuil roulant
- Accompagnement d'une personne mal/non-voyante
- Mise en situation de handicaps

**Formation en inter ou
intra-entreprise**

adaptable selon les besoins
Planning semestriel pour
inter-entreprise



Tarifs des formations

Tarif intra-entreprise

Pour les formations intra-entreprises : le tarif est forfaitaire par journée pour un nombre limité d'apprenants : 1 200€ HT par jour, mais il peut varier en fonction du lieu, des ressources humaines et du matériel nécessaire à la formation.

Tarif inter-entreprises

Pour les formations inter-entreprises : Un tarif journalier pour les professionnels, variable en fonction du statut de l'entreprise (société, association, adhérents) et des ressources mobilisées pour la journée, de 100€ HT à 220€ HT par apprenant et par jour.

Pour toute demande concernant l'accessibilité de nos formations, veuillez contacter le référent handicap au : 06 99 39 19 01 ou par mail : carpaccess.formateur@gmail.com

carpaccess@gmail.com

09 81 15 93 82

06 99 39 19 01

11 rue des Teinturiers,
69100 Villeurbanne

www.carpaccess.com

